

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y VENTA ONLINE**

### **1. Identificación del proveedor**

El presente sitio web (en adelante, el “Sitio”) es operado por DENTAL MEDRANO SA, CUIT 30-52187290-6, con domicilio legal en Paraguay 3026, CABA, República Argentina (en adelante, “EL VENDEDOR”).

Toda persona que acceda o utilice el Sitio acepta en forma absoluta, total y definitiva, los presentes Términos y Condiciones que se exponen:

### **2. Marco normativo aplicable**

Las operaciones realizadas a través del Sitio constituyen contratos de consumo celebrados a distancia conforme:

Arts. 1092 a 1122 del Código Civil y Comercial de la Nación

Ley 24.240 de Defensa del Consumidor

Resolución 424/2020 de la Secretaría de Comercio Interior (Botón de Arrepentimiento)

Ley 25.326 de Protección de Datos Personales

Normativa aplicable al comercio electrónico en la República Argentina.

### **3. Capacidad para contratar**

Podrán realizar compras las personas humanas mayores de 18 años y que posean capacidad legal para contratar conforme la legislación vigente, así como personas jurídicas debidamente representadas.

Las personas menores de edad o con capacidad restringida deberán actuar mediante sus representantes legales o con la intervención de los apoyos que correspondan conforme la normativa vigente en nuestro país.

### **4. Declaración del usuario**

El usuario declara bajo juramento que:

- a) posee capacidad legal para contratar
- b) la información proporcionada es veraz
- c) utilizará el Sitio con responsabilidad y conforme a la legislación vigente.

### **5. Registro de usuarios**

Para realizar compras podrá requerirse la creación de una cuenta.

El usuario será responsable de:

- mantener confidencial su contraseña
- la veracidad de los datos ingresados
- toda actividad realizada desde su cuenta.

## **6. Validación de identidad**

EL VENDEDOR podrá requerir mecanismos de validación de identidad a fin de prevenir fraude o suplantación.

## **7. Proceso de compra**

El proceso de compra incluye:

1. Selección del producto
2. Confirmación del carrito
3. Ingreso de datos
4. Selección de medio de pago
5. Confirmación de la orden

La orden una vez efectuada, constituye una solicitud del consumidor.

## **8. Perfeccionamiento del contrato**

La venta se considerará perfeccionada únicamente cuando:

- a) el pago haya sido validado
- b) exista disponibilidad de stock
- c) EL VENDEDOR confirme la operación.

## **9. Cancelación de pedidos**

EL VENDEDOR podrá cancelar pedidos en caso de:

- a) errores en precios o descripciones
- b) sospecha de fraude
- c) falta de stock
- d) inconsistencias en datos del usuario

En tal caso se reintegrará el importe abonado.

## **10. Error de catálogo o precio**

Si existiera un error involuntario en el precio o descripción del producto, EL VENDEDOR podrá cancelar la operación procediendo al reintegro del pago.

## **11. Disponibilidad de productos**

Los productos se encuentran sujetos a disponibilidad de stock.

## **12. Precios**

Los precios se expresan en pesos argentinos e incluyen solamente el IVA, los demás impuestos si correspondieran al cliente se notificaran y abonaran antes del envío de la mercadería.

## **13. Medios de pago**

Las operaciones están sujetas a aprobación de las entidades emisoras de los medios de pago.

## **14. Prevención de fraude**

EL VENDEDOR podrá realizar controles antifraude y validaciones adicionales antes de aprobar la operación.

## **15. Chargebacks**

Ante desconocimientos de pagos o contracargos (chargebacks), EL VENDEDOR podrá aportar la información necesaria a las entidades financieras para la investigación correspondiente.

## **16. Entrega de productos**

Los productos se entregarán mediante servicios logísticos propios o de terceros.

## **17. Plazos de entrega**

Los plazos informados son estimativos.

## **18. Fuerza mayor**

EL VENDEDOR no será responsable por demoras causadas por fuerza mayor o circunstancias fuera de su control.

## **19. Recepción del producto**

El consumidor deberá verificar el producto al recibirlo.

## **20. Derecho de arrepentimiento**

El consumidor podrá revocar la compra dentro de los 10 días conforme al art. 34 de la Ley 24.240.

El Sitio contará con un BOTÓN DE ARREPENTIMIENTO visible en la página principal conforme lo exige la Resolución 424/2020.

## **21. Devoluciones**

Las devoluciones procederán conforme la legislación vigente.

## **22. Garantía legal**

Los productos cuentan con la garantía legal prevista por la Ley 24.240.

## **23. Productos de uso profesional**

Todos los productos pueden requerir conocimientos técnicos para su utilización.

## **24. Información del producto**

Las imágenes publicadas son ilustrativas.

## **25. Limitación razonable de responsabilidad**

EL VENDEDOR responderá únicamente por daños directos conforme lo establecido por la ley.

## **26. Uso indebido del sitio**

Queda prohibido utilizar el Sitio con fines ilícitos o fraudulentos, resultando responsables aquellas personas que incurran en tal conducta.-

## **27. Suspensión del servicio**

EL VENDEDOR podrá suspender temporalmente el Sitio por mantenimiento o seguridad.

## **28. Propiedad intelectual**

Todo el contenido del Sitio está protegido por la legislación vigente.

## **29. Protección de datos personales**

Los datos personales se tratarán conforme la Ley 25.326.

## **30. Derechos del titular de datos**

El titular podrá ejercer derechos de acceso, rectificación y supresión.

### **31. Seguridad informática**

EL VENDEDOR adopta medidas razonables para proteger la seguridad del Sitio.

### **32. Comunicaciones**

Las comunicaciones podrán realizarse mediante correo electrónico u otros medios electrónicos.

### **33. Autoridad de aplicación en materia de consumo**

La autoridad de aplicación en materia de consumo es la Secretaría de Comercio de la Nación.

El consumidor podrá iniciar reclamos ante el Sistema Nacional de Resolución de Conflictos en las Relaciones de Consumo (COPREC):

<https://www.argentina.gob.ar/produccion/defensadelconsumidor/coprec>

En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires también podrá realizar denuncias ante la Dirección General de Defensa y Protección del Consumidor:

<https://www.buenosaires.gob.ar/defensaconsumidor>

### **34. Autoridad de control en materia de datos personales**

La Agencia de Acceso a la Información Pública es el órgano de control de la Ley 25.326.

Los titulares de datos podrán realizar reclamos en:

<https://www.argentina.gob.ar/aaip>

### **35. Modificación de términos**

EL VENDEDOR podrá modificar estos términos publicando la nueva versión en el Sitio.

### **36. Jurisdicción**

Las controversias se regirán por la legislación argentina.

El consumidor podrá optar por los tribunales de su domicilio o los del domicilio del proveedor conforme la normativa vigente.